

# Руководство пользователя по работе с платформой SyncPoint

# Общие сведения

Платформа интеллектуальной автоматизации бизнес-процессов и управления знаниями — SyncPoint (далее SyncPoint) представляет собой систему для интеграции искусственного интеллекта (ИИ) в рабочие процессы организаций. SyncPoint объединяет внутренние и внешние информационные ресурсы и предоставляет доступ к интеллектуальным агентам, выполняющим функции виртуальных сотрудников. Система оптимизирует процессы, сокращает бюрократические процедуры и ускоряет принятие решений через удобный интерфейс в формате чата.

### Архитектура и технологии

SyncPoint базируется на современной гибридной архитектуре и включает:

- Retrieval-Augmented Generation (RAG) для эффективного поиска и генерации ответов.
- Поддержку широкого спектра моделей LLM (Large Language Models).
- PostgreSQL (для хранения диалогов и данных), Minio (для документов), Elasticsearch (для поиска и обработки запросов).
- Возможность развертывания на внутреннем сервере компании (on-premise) или в виде облачного SaaS решения.

# Интерфейс пользователя

## Вкладка «Документы» или «Базы знаний»



- Загрузка документов методом Drag&Drop или стандартным проводником.
- Поддерживаемые форматы: pdf, docx, xlsx, pptx, rtf, jpg, png, md, json, csv.
- Статусы загрузки документов: **зеленая галочка** документ загружен, **красный крестик** ошибка обработки документа.
- Статусы парсинга документов:

Unstart – документ загружен и может быть обработан

Parsing – документ обрабатывается





Success – документ доступен для использования



Failed – ошибка обработки документа

Боковое меню содержит:

- Выбор рабочего пространства.
- Создание чата, заметки или базы знаний.
- Структуру базы знаний.

Основное меню позволяет:

- Выделять документы для скачивания, удаления, отправки на парсинг или остановки парсинга.
- Выбирать тип представления: значки или список.
- Открывать документы двойным кликом.

### Вкладка «Главная/Чаты»

•••	👩 Home space 🗸	Новый чат 🗏	Итоговый документ
ඛ	+ Создать		
目 Q ☆	<ul> <li>Налоговый консультант</li> <li>Как считать отлускные</li> <li>Налоги в 2025 году</li> <li>Иностранные языки</li> <li>Английский язык</li> <li>Карьерный консультант</li> </ul>	Чем я могу помочь?	
<del>Q</del>	🗙 Стратегия развития	Введите сообщение	

Боковое меню содержит:

- Выбор рабочего пространства.
- Создание чата, заметки или базы знаний.
- Список чатов, сгруппированных по типам ассистентов.

На странице реализовано:

- Создание индивидуальных чатов.
- Интеграция веб-поиска и автоматическая обработка вложенных документов.
- Генерация и форматирование сообщений (таблицы, код, формулы, графики, схемы).
- Использование корпоративных документов и баз знаний для ответов.
- Совместное редактирование документов (заметок) в реальном времени.
- Выбор поиска по внешним источникам в Интернете.



• Подключение автономных LLM-агентов.

# Вкладка «Магазин агентов»

	and the second se			
Ваши агенты	Q Поиск агента по имени или функцио	налу		
Все агенты	Недавние обновления			
Back office	бесплатно	бесплатно	-	бесплатно
Управление и стратегия	Юрист The description of the agent's	Финансовый исследователь The description of the agent's functionality is in two lines. If longer o	Финансовый ми The description of th	енеджер / CFC le agent's a lines, if longer o
Маркетинг и продажи	tancuoranty is in two intes, in longer, c	turctionarity is in two intes, in longer, c	★★★★ 5/5	o intes, ir tonger, c.
Технологии и инновации	#tag	#tag	#tag	
	Все агенты		По	популярности 🗸
	бесплатно	бесплатно	тип	y
	Аудитор / Бухгалтер The description of the agent's	HR The description of the agent's	Закупки По The descriptic цен	возрастанию ы
	tunctionality is in two lines, if longer, c	tunctionality is in two lines, if longer, c		/быванию цены
	(#tag	(#tag	#tag	улярности 🗸
	бесплатно	бесплатно		бесплатно
	С-level / Стратегический ме The description of the agent's	Консультанты The description of the agent's	Операционный The description of th	менеджер le agent's
	functionality is in two lines, if longer, c	functionality is in two lines, if longer, c	functionality is in two	o lines, if longer, c.
	#tag	(#tag	#tag	
	бесплатно	бесплатно		бесплатно
	The second se	Title	Tiele	

- Каталог агентов с подробными описаниями функционала в карточке агента.
- Удобный поиск и фильтрация агентов по задачам.
- Автоматическое обновление агентов без необходимости настройки со стороны пользователя.

# Вкладка «Поиск»

1000 <b>0</b>				
	Q Создать отчет по продажам	за последний квартал	Найти	
	Недавнее 🏠 Ассистенты	🙃 Агенты 😑 Файлы		
	СВОБОДНЫЕ ЗАПРОСЫ 💮			
	④ Расскажи про их исследовани	я	20 мин назад	
	Как вычислить размер пенсии	по коэффициенту	2 ч назад	
	Калькулятор отпускных		16 ч назад	
	АССИСТЕНТЫ И ЧАТЫ			
	💸 Налоги в 2025 году	👹 Стратегия развития	🎌 Дизайн процесс	
	АГЕНТЫ			
	Astrology Researcher free Спросим у звезд, че нам дальше делать	Cпросим у звезд, че нам дальше делать	• Deep Thinker Free Спросим у звезд, че нам дальше делать	
	Кагта Police free Спросим у звезд, че нам дальше делать	• Deep Thinker free Спросим у звезд, че нам дальше делать	Astrology Researcher free Спросим у звезд, че нам дальше делать	
	файлы			
	Презентация 1 ч назад	Трекер привычек 1 ч назад	рос Домашка 1 ч назад	
	Какой-то список	Мои грехи	Кулоны 1 ч назад	
	Какой-то список	Мои грехи 1 ч назад	<b>Купоны</b> 1 ч назад	



- Получение быстрого и обоснованного ответа на основе базы знаний и LLM модели.
- Поиск по документам, агентам и чатам.

## Вкладка «Избранное»

<b>V</b>	Избранное	
2	Чаты	
3	🖞 Анализ криптовалюты	💸 Налоги в 2025 г
2	😕 Прототипирование в фигме	
^	Документы	
3	Трекер привычек 1 ч назад	
Ç		

• Быстрый доступ к избранным чатам и файлам.

# Вкладка «Личный кабинет»

- Настройка данных о владельце и аккаунте.
- Управление ролями (владелец workspace, редактор, гость).
- Управление персонализацией.
- Интеграция Single Sign-On (SSO) через OAuth.
- Помощь и FAQ.
- Данные по релизам и обновлениям.

## Описание сценариев пользования

### 1. Загрузка и парсинг документов

- Перейдите во вкладку «Документы».
- Загрузите документы с помощью Drag&Drop или проводника.
- Выделите документ и начните парсинг, нажав соответствующую кнопку.
- Дождитесь статуса «success».
- Создайте чат для работы с документом или задайте вопрос по документу.

#### 2. Работа с интеллектуальными агентами

- Перейдите во вкладку «Чаты».
- Создайте новый чат и выберите интеллектуального агента из меню быстрого доступа или магазина агентов.



- Опишите агенту задачу (например, провести аналитический отчет или сравнить документы).
- Агент выполнит задачу и предоставит результаты в чате.

### 3. Формирование аналитических отчетов

- Создайте новый чат и подключите аналитического агента.
- Задайте агенту задачу по подготовке отчета на основе внешних и внутренних источников информации.
- Получите готовый аналитический отчет и используйте его результаты для оперативного принятия решений.

## 4. Сравнение версий документов

- Перейдите во вкладку «Документы».
- Выберите несколько версий документа.
- Создайте чат и подключите агента для сравнения версий документов.
- Получите подробный отчет о различиях между версиями.

### 5. Создание новостных дайджестов

- Перейдите во вкладку «Чаты».
- Создайте чат с новостным агентом.
- Укажите интересующую тематику и источники.
- Получите автоматически сформированный новостной дайджест.

## 6. Работа с юридическими документами

- Загрузите юридические документы и дождитесь их успешного парсинга.
- Создайте чат и подключите юридического агента.
- Получите анализ документа и выявление потенциальных рисков.